



سياسة الجودة بعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد

يمثل تبني وتطبيق نظام إدارة الجودة قراراً استراتيجياً لعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل في السياسة والمستهدفات والمؤشرات الخاصة بالخطة الاستراتيجية لعمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد 2021-2025 والذي يتكامل بشكل استراتيجي رئيس مع البرنامج التنفيذي 1.1 (تطوير سياسات ومعايير تفعيل التعليم الإلكتروني) والبرنامج التنفيذي 6.3 (ترسيخ ممارسات الجودة)، وبشكل ثانوي هام مع جميع البرامج التنفيذية وذلك من أجل تحسين الأداء العام للعمادة وتوفير أسس سليمة لمبادرات التعليم والتعلم والتدريب الحضوري والهجين لتحقيق مرتكزات التنمية المستدامة.

وإيماناً بدور العمادة في تقديم أفضل خدمة للمستفيدين من الطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية والإدارية والمستفيدين من خارج الجامعة مبنية على أسس منهجية ومستدامة، فإن عمادة التعليم الإلكتروني تلتزم بالآتي:

1. إنشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة الجودة بالعمادة، وأن يكون ملبياً لكل متطلبات المواصفة العالمية آيزو 9001:2015 مع الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة بعمل العمادة.
2. تحديد احتياجات المستفيدين من الطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية والإدارية والمستفيدين من خارج الجامعة وتلبيتها ورصدها ضمن إطار إداري شامل ومتسق في كل وكالات وإدارات ووحدات العمادة.
3. العمل على تحديد وتحقيق متطلبات وتوقعات المستفيدين من الطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية والإدارية والمستفيدين من خارج الجامعة والحرص على رضائهم بتقديم منتجات وخدمات ذات جودة عالية.
4. تحديد أهداف طموحة للجودة، قابلة للقياس، ووضع مؤشرات لمتابعة تنفيذ تلك الأهداف.
5. توفير الموارد اللازمة لتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة وتحديد المسؤوليات والأدوار والصلاحيات.
6. تأهيل منسوبي العمادة ورفع كفاءتهم من خلال التدريب وورش العمل بما يتناسب مع متطلبات تطوير وتطبيق نظام إدارة الجودة والمتطلبات الخاصة بالمستفيدين من الطلبة وأعضاء الهيئة التعليمية والإدارية والمستفيدين من خارج الجامعة.
7. التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة مع المتابعة والمراجعة الدورية لأهداف الجودة وأداء نظام إدارة الجودة لضمان فعالية التطبيق.

وإدارة العمادة تؤكد التزامها بأن تكون هذه السياسة مفهومة للجميع ومطبقة في جميع العمليات والإجراءات في عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.

عميد عمادة التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد
د. منيرة بنت بدر المهاشيري